



## Empresa Socialmente Responsible | *Community Responsible Company*

30 de septiembre de 2011 | September 30th, 2011

### ¿Qué es una Empresa Socialmente Responsible?

Al hablar del concepto de Empresa en México, se entendía una organización dedicada a actividades industriales, mercantiles o de prestación de servicios con fines lucrativos; es decir, se asumía que la responsabilidad de las empresas era únicamente generar utilidades. Actualmente, esta concepción no es suficiente ni aceptable. Además de generar utilidades para sus accionistas, la empresa debe tomar en cuenta que sus actividades afectan, positiva o negativamente, la calidad de vida de sus empleados y de las comunidades en las que realiza sus operaciones.

Como consecuencia, un número creciente de empresas perciben que la responsabilidad social es un tema que no está restringido solamente a las acciones sociales o ambientales desarrolladas por la organización en la comunidad, sino que implica también el diálogo y la interacción con los diversos públicos relacionados con la empresa. Para que ésta actúe con responsabilidad social, desde una perspectiva sistémica y amplia, es necesario que ese concepto sea incorporado a sus procesos de gestión y, por lo tanto, que pase a formar parte integral de sus estrategias de negocio y de su sistema de planeación interna.<sup>1</sup>

Aunque la Responsabilidad Social Empresarial es inherente a la empresa, recientemente se ha convertido en una nueva forma de gestión y de hacer negocios, en la cual la empresa se ocupa de que sus operaciones sean sustentables en lo económico, lo social y lo ambiental, reconociendo los intereses de los distintos grupos con los que se relaciona y buscando la preservación del medio ambiente y la sustentabilidad de las generaciones futuras. Es una visión de negocios que integra el respeto por las personas, los valores éticos, la comunidad y el medioambiente con la gestión misma de la empresa, independientemente de los productos o servicios que ésta ofrece, del sector al que pertenece, de su tamaño o nacionalidad.

En México 572 empresas ostentan actualmente el Distintivo ESR® y son la vanguardia de una tendencia empresarial que se extiende a escala global.

El Distintivo ESR® es un elemento gráfico que se alcanza por medio de un proceso de autodiagnóstico, sustentado

### What is a Community Responsible Company?

When addressing the concept of Company in Mexico, it is understood as an organization dedicated to industrial, commercial or services activities with lucrative purposes; that is, the company's responsibility was to produce a profit. Nowadays, this idea is neither sufficient nor acceptable. In addition to its obligation of producing a profit to its shareholders, the company must take into consideration that its activities affect, in a positive or negative way, the quality of life of its employees and of the communities in which it executes its operations.

As a consequence, a growing number of companies recognize social responsibility as a subject which is not restricted only to the social or environmental actions carried out by the company within the community; rather it also implies the dialogue and interaction with various groups of people related with the company. In order for a company to act with social responsibility, from a systematic and extensive perspective, it is necessary to incorporate such concept in its management procedures and, therefore, to become an integral part of its business strategies and of its internal planning system<sup>1</sup>.

Although the company's community responsibility is intrinsic to the company, it has recently been included as a new way of doing business, in which the company bears that its operations are economically, socially and environmentally sustainable, recognizing the interests of the different groups with which it is related to, seeking to preserve the environment and the sustainability of the future generations. It is a business philosophy that includes the respect for people, the ethical values, the community and the environment with the company's management, independently of the products or services offered the sector to which it belongs, its size or nationality.

In Mexico, 572 companies display nowadays the Distinction ESR® becoming the vanguard of a business tendency which extends to global scale.

The ESR® Distinction is a graphic element obtained through an auto diagnosis process of the company, sustained with documents by the company through an electronic system and

<sup>1</sup> Cajiga Calderón, Juan Felipe. *El Concepto de Responsabilidad Social Empresarial*. Disponible en: [http://www.cemefi.org/esr/images/stories/pdf/esr/concepto\\_esr.pdf](http://www.cemefi.org/esr/images/stories/pdf/esr/concepto_esr.pdf)

documentalmente por la empresa a través de un sistema electrónico y verificado por el Centro Mexicano para la Filantropía A.C. (CEMEFI).

La obtención del Distintivo ESR® es la consecuencia de la implantación de una gestión socialmente responsable en cuatro ámbitos de la Responsabilidad Social Empresarial:

1. Calidad de vida en la empresa
2. Ética empresarial
3. Vinculación de la empresa con la comunidad
4. Cuidado y preservación del medio ambiente

Durante el proceso de aplicación para obtener el distintivo ESR® el CEMEFI asignará a cada empresa el cuestionario que le corresponda contestar de acuerdo con el tamaño de ésta y el año de participación. La Empresa aplicante deberá contestar el cuestionario diagnóstico y adjuntar las evidencias que respalden las respuestas proporcionadas por la empresa.

El diagnóstico y las evidencias documentales son verificadas por un equipo técnico integrado por expertos en responsabilidad social y sancionadas por el Comité de Responsabilidad Social.

+ + +

Para información adicional, puede comunicarse con cualquiera de los miembros de nuestro [Equipo de Práctica de Corporativo & Negocios](#).

**M. Alejandro Ripoll González**  
[aripoll@rrs.com.mx](mailto:aripoll@rrs.com.mx)

**Miguel Muñoz López**  
[mmunoz@rrs.com.mx](mailto:mmunoz@rrs.com.mx)

**Lupita Esparza Sánchez**  
[lesparza@rrs.com.mx](mailto:lesparza@rrs.com.mx)

NOTA IMPORTANTE: La información aquí contenida es de naturaleza general y de carácter informativo. Por favor considere que lo aquí señalado no aborda las circunstancias de ningún individuo o entidad. Recomendamos no tomar ninguna medida basado en esta información sin la debida asesoría profesional de nuestros abogados en base a su situación particular.

verified by the *Centro Mexicano para la Filantropía A.C.* (CEMEFI).

The achievement of the ESR® Distinction is a consequence of the implementation of a community responsible management in four areas of the company's community responsibility:

1. Quality of life in the company
2. Business Ethics
3. Relation of the company with the community
4. Care and preservation of the environment

During the application process to obtain the ESR® Distinction, the CEMEFI shall assign to each company a questionnaire that shall be answered by the company considering its size and year of participation. The applicant company must answer the questionnaire and attach the evidences which support the given answers.

The diagnosis and documental evidences are verified by a technical team incorporated by experts in matters regarding social responsibility and sanctioned by the Community Responsibility Commission.

+ + +

For additional information, you may contact any of the members of our [Corporate & Business Practice Team](#).

### Nuestro Equipo de Práctica Corporativo & Negocios con gusto lo puede apoyar en los siguientes temas:

Sociedades Mercantiles y Civiles	Preparación y negociación de
Estructuras Corporativas	Contratos Civiles, Mercantiles,
Inversión Extranjera	Administrativos, entre otros
Fusiones & Adquisiciones	Propiedad Industrial e Intelectual
Transacciones y operaciones de Negocio	Operaciones de Comercio Exterior
Contratos de Franquicia	Auditorías Legales
Joint Ventures	Planeación Patrimonial

### Our Corporate & Business Practice Team can gladly assist you in the following areas:

Comercial and civil entities	Drafting and negotiation of Civil,
Corporate Structures	Commercial, Administrative
Foreign Investment	Agreements, among others
Mergers & Acquisitions	Industrial and Intellectual Property
Business Transactions	Foreign Trade
Franchising Agreements	Legal Due Diligence
Joint Ventures	Asset Planning

**GUADALAJARA** | AV. NACIONES UNIDAS NO. 5553-102, VALLARTA UNIVERSIDAD, 45110, ZAPOPAN, JALISCO, MEXICO. +52 (33) 3682 9539 + 52 (33) 3673 8639

**MÉXICO** | ROBERTO GAYOL NO. 1219, 1ER PISO A-1, COLONIA DEL VALLE, 03100, MÉXICO, D.F. +52 (33) 5488 6858

**VERACRUZ** | RIO PAPALOAPAN 117 1ER PISO, COLONIA CUAUHTÉMOC, 91069, XALAPA, VERACRUZ. +52 (22) 88176030

**NEW YORK** | 80 BROAD STREET, 5TH FLOOR, NEW YORK, NY 10004, +212 837 7718 +212 837 7792

**RRS.COM.MX**